



FÜR UNSERE STAMMSITZ IN MEIßEN SUCHEN WIR AB SOFORT VERSTÄRKEND EINEN:

## MITARBEITER CUSTOMER SERVICE (M / W / D)



Die älteste Porzellan-Manufaktur Europas, die Manufaktur Meissen, steht seit ihrer Gründung im Jahre 1710 für einzigartiges Kunsthandwerk und besondere Ästhetik. Aus ihrer über 300-jährigen Geschichte und dem reichen Fundus an historischen Inspirationen entstehen tagtäglich Meisterwerke aus feinstem weißem Gold, die Kunden und Sammler auf der ganzen Welt faszinieren.

### AUFGABENBEREICH

- Erster Ansprechpartner und Betreuer für Kunden bei generellen Anliegen und Fragen zum Produktsortiment, Lieferungen, Rechnungen, etc.
- Beantwortung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail, Chat oder Post, inkl. gewissenhafter Pflege unsere Datenbank
- Führen von beratenden und kompetenten Verkaufsgesprächen
- Erstellen von individuellen Angeboten und Nachverfolgung dieser
- Mitarbeit an verschiedenen Projekten
- Unterstützung bei der Durchführung von Messen, Händlertagen, Ausstellungen und ggf. Teilnahmen an diesen Veranstaltungen
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung im Bereich Customer Service durch Erstellen von Prozessdefinitionen und Dokumentationen
- Mitverantwortung für die Entwicklung und das Erreichen der Umsatzziele

### ANFORDERUNGEN

- kaufmännische Ausbildung oder Studium
- mehrjährige Berufserfahrung im Verkauf und in der Kundenbetreuung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung mit online media platforms, Projekterfahrung generell
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind ein Plus
- sicherer Umgang mit gängigen Office Programmen; Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen wünschenswert
- selbstständige, lösungsorientierte, strukturierte Arbeitsweise, Teamplayer Kommunikationsstärke
- positive Denkweise und Motivation
- souveränes, umgängliches und freundliches Auftreten

### ANGEBOT

Wir bieten Ihnen Verantwortung, spannende Aufgaben und die Möglichkeit, selbstständig und wirkungsvoll zu arbeiten. Darüber hinaus können Sie die Welt eines traditionsreichen, bekannten Unternehmens durch Ihre Arbeit aktiv mitgestalten. Werden Sie Teil eines einmaligen Unternehmens und nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres möglichen Eintrittstermins an:

PERSONAL@MEISSEN.COM